

Ervaren leefbaarheid en veiligheid tijdens coronacrisis in Breda

Peiling 2

De samenleving wordt hard geraakt door het coronavirus. Om zicht te krijgen op hoe de huidige situatie ervaren wordt in Breda is inwoners gevraagd hoe het met hen gaat en wat zij vinden van de adviezen, maatregelen en informatieverstrekking.

Opzet en respons enquêtes

Peiling 1

- Een enquête is 27 maart voorgelegd aan het Digipanel. Het Digipanel is een online panel dat Onderzoek & Inzicht in 2012 heeft opgezet en waarvoor inmiddels ruim 5.000 Bredanaars zich hebben aangemeld. Zij krijgen acht keer per jaar een korte vragenlijst per mail over thema's waarbij binnen de organisatie een kennisbehoefte bestaat. De gemeente gebruikt de informatie om beleid en activiteiten verder uit te werken, keuzes te maken of bij te stellen. De respons ligt tussen de 40-55%, afhankelijk van het onderwerp. De uitkomsten geven een indicatie van hoe de vlag erbij hangt. Het geeft dus geen representatief beeld zoals de Stads- en Buurtenquête, waarbij we een steekproef trekken en achteraf ook wegen op een aantal kenmerken. Verder is de enquête verspreid via sociale media; Facebook, Twitter, LinkedIn en de website van Breda. Mensen konden de enquête tot woensdagmiddag 1 april invullen.
- Ondanks dat sommige mensen de vragenlijst lang vonden en de link door het grote enthousiasme een uur traag werkte, hebben in totaal 4.339 mensen de enquête ingevuld; 1.166 via de link op sociale media en 3.173 via het Digipanel. Voor de analyses zijn de **4.106** respondenten meegenomen die minimaal één blok vragen invulden. Voor het Digipanel betekent dat een bruto-respons van 62,8% en een netto-respons van 61,4%.

Peiling 2

- De uitnodiging voor de tweede enquête is vrijdag 10 april per e-mail verstuurd naar de 3.351 mensen die in de eerste peiling hebben aangegeven, vaker te willen meedoen aan een enquête over de huidige situatie. De enquête kon t/m 19 april ingevuld worden. Verder zijn de uitkomsten van de eerste peiling terug gekoppeld aan alle digipanelleden, hetgeen leidde tot extra

respondenten. Parallel aan deze peiling is een identieke vragenlijst uitgezet onder een deel van de leden van de buurtpreventieteams.

- De tweede vragenlijst is in totaal door **3.086** Bredanaars ingevuld, waarvan ruim 550 via buurtpreventie.
- Verschillen ten opzichte van de eerste peiling zijn getoetst aan de hand van betrouwbaarheidsintervallen.

Uitkomsten Peiling 2

Klachten en besmetting

4,5% van de respondenten heeft op het moment van invullen zelf (78) klachten die wijzen op besmetting met het coronavirus of heeft iemand in het huishouden (62) deze klachten. Tijdens de eerste peiling was dat 11%.

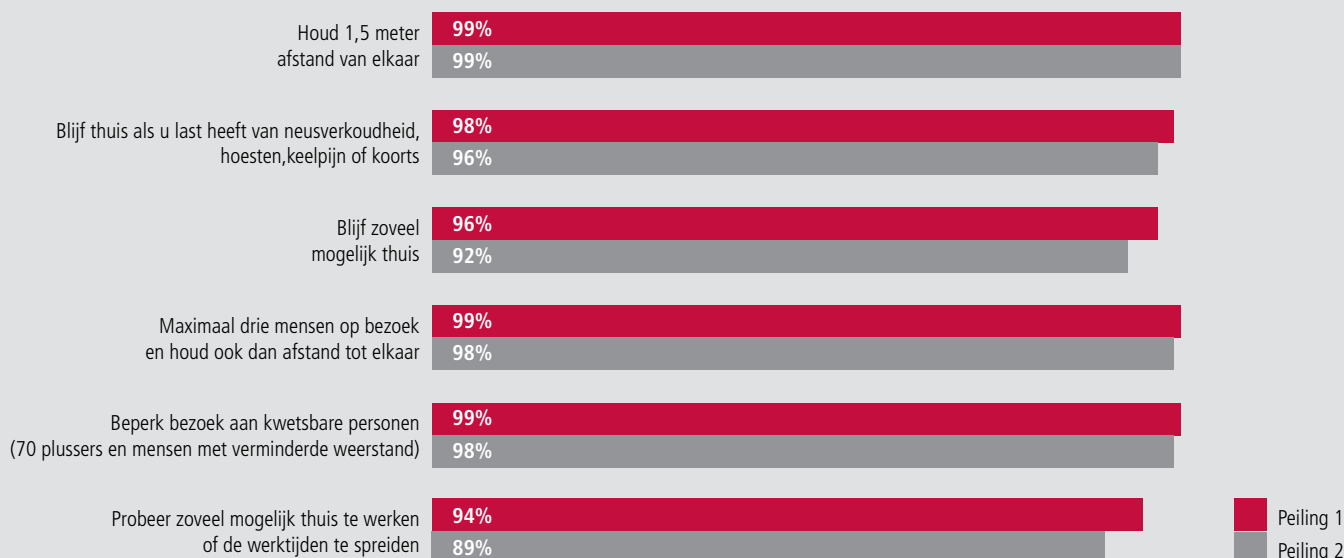
Naleven van de adviezen

Verreweg de meeste Bredanaars (> 90%) volgen de adviezen nog steeds op, ook tijdens het Paasweekend. Bij vijf adviezen zien we wel dat minder mensen zich houden aan de adviezen:

- 1 Probeer zoveel mogelijk thuis te werken of de werktijden te spreiden
- 2 Blijf zoveel mogelijk thuis, ook als u geen klachten heeft
- 3 Blijf thuis als u last heeft van neusverkoudheid, hoesten, keelpijn of koorts
- 4 Maximaal drie mensen op bezoek en houd ook dan afstand tot elkaar
- 5 Beperk bezoek aan kwetsbare personen

Nog steeds zegt een zeer grote groep inwoners (99%) zich aan de 1,5 meter afstand te houden.

Opvolgen van Corona-adviezen



Van degenen die bepaalde adviezen niet (altijd) opvolgen, geven de meesten als reden aan dat zij gezond zijn (34%) of dat het niet lukt (24%). Verder vinden mensen andere dingen belangrijker (14%), hebben ze bedenkingen bij het nut van het advies (11%) of kenden het advies nog niet (2%). Opvallend is dat de groep die andere dingen belangrijker vindt groter is geworden: van 8% naar 14%. Ook zien relatief meer mensen het belang van het advies niet in en geven meer mensen als reden aan dat ze gezond zijn: van 6% naar 11% en van 28% naar 34%. Bijna acht op de tien geeft (ook) aan dat het te maken heeft met iets anders: vitaal beroep, mantelzorg of voor boodschappen / beweging / frisse lucht naar buiten gaan.

Hoe kijken Bredanaars aan tegen de maatregelen?

Uit de resultaten van de tweede peiling blijkt dat Bredanaars nog steeds overwegend positief zijn over de genomen maatregelen: 86% vindt de maatregelen goed, 7% vindt dat er te weinig maatregelen zijn genomen, 6% te weinig en 1% heeft geen mening. Net als eind maart vindt halverwege april bijna de helft dat er nog te veel mensen in Breda zijn die zich niet houden aan de adviezen. Volgens 52% zijn dat vooral jongeren, bij de eerste peiling vond 59% dit. Het merendeel (71%) vindt niet dat de regels al iets versoepeld kunnen worden. Ruim één op de tien (13%) vindt van wel, hetgeen inmiddels ook is gebeurd.

Bredanaars hebben halverwege april een andere mening over het sluiten van winkels en speeltuinen:

- 28% vindt dat supermarkten, drogisten en apotheken open moeten blijven en andere winkels dicht kunnen. Bij de eerste peiling was dit 51%.
- Nagenoeg de helft vindt dat speeltuinen en parken open moeten blijven en een kwart vindt van niet. Bij de eerste peiling vond een derde dat speeltuinen en parken niet open moesten.

Met betrekking tot de overheidsapp om corona-besmetting te registreren en daarover te informeren, zegt meer dan 45% positief tegenover het gebruik hiervan te staan. Echter, we hebben hier niet alle privacyaspecten en andere overwegingen uitgevraagd.

Moeite met de maatregelen

Bredanaars beginnen meer moeite te krijgen met de maatregelen. Waar eind maart twee derde aangaf géén moeite te hebben met de genomen maatregelen is dat half april gedaald naar minder dan de helft van de respondenten. Let op; ten tijde van de tweede peiling zijn deels andere maatregelen uitgevraagd, zie grafiek op de volgende pagina. Bij de eerste peiling hadden mensen met name moeite met het verbod op bezoek aan verpleeghuizen en andere zorginstellingen: op beide momenten was dat een groep van 13%. Bij de tweede peiling hebben de meeste mensen (19%) moeite met de verlenging van het sluiten van de horeca. Daarnaast hebben mensen vooral moeite met het sluiten van scholen en sport- en fitnessclubs (16%). Ook zegt ongeveer één op de zeven moeite te hebben met de sluiting van kapperszaken/nagelalons en het annuleren van bijeenkomsten. Voor al deze maatregelen geldt dat de groep mensen die hiermee moeite heeft, groter is geworden. Voor de andere maatregelen is geen sprake van een verandering.

% moeite met maatregelen (respondenten konden er maximaal 5 kiezen)

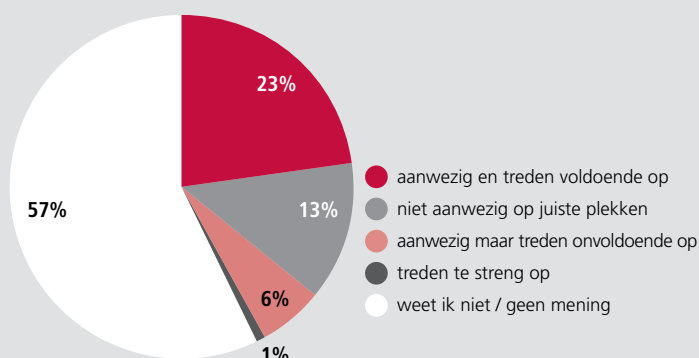


■ Peiling 1
■ Peiling 2

Handhaving in Breda

Bijna zes op de tien Bredanaars heeft geen mening over het optreden van de handhavers van gemeente en politie bij de overtreding van de adviezen en maatregelen. Ongeveer een kwart (23%) ervaart het optreden als voldoende. Verder geeft 13% aan dat handhavers in hun ogen op de verkeerde plekken zijn en 6% dat men wel op de juiste plek is, maar te weinig optreedt. De groep van ruim 600 mensen die het huidige optreden als onvoldoende beoordeelt, vindt dat met name bij samenscholing in de openbare ruimte en overtreding van de 1,5 meter maatregel niet goed wordt opgetreden (respectievelijk 73% en 57%). Een derde vindt dat als er bij mensen thuis grote groepen samenkomen beter opgetreden kan worden. Een groep van 7% vindt het optreden richting ondernemers die toch hun zaak open houden onvoldoende.

Ervaringen met optreden door handhavers van gemeente en politie



Inwoners konden aangeven op welke locaties in Breda mensen zich vooral niet houden aan de maatregelen. De vaakst genoemde locaties zijn:

- Speeltuinen, sportvelden en sportparken (ook 's avonds)
- Bouwmarkten en tuincentra
- Fietspaden: o.a. Markdal, Burgstedsedreef
- Supermarkten en winkelcentra: o.a. De Burcht, Hoge Vucht, Heksenwiel en Moerwijk
- Plassen en singels: o.a. Asterdplas en Brabantplas
- Parken en bossen: o.a. Chassé, Valkenberg, Mastbos, Haagse Beemden

Ervaringen in de buurt: veiligheid en sfeer

Inwoners voelen zich vergeleken met eind maart minder vaak onveilig in hun buurt: één op de zeven respondenten voelt zich wel eens onveilig. Bij de eerste peiling was dit bijna één op vijf en bij de Buurtenquête¹ in het najaar van 2019 was dat bijna één op de vier. De meeste Bredanaars (56%) zeggen zich door de coronacrisis even vaak onveilig te voelen in hun buurt. 6% voelt zich vaker onveilig, 16% minder vaak en 23% weet het niet.

Vergeleken met de eerste peiling zijn Bredanaars half april positiever over de sfeer buiten: 85% in plaats van 72% vindt de sfeer op straat goed. Eén op de tien geeft aan dat er meer ergernissen in de buurt zijn dan voor de corona-besmettingen (vergelijkbaar met de eerste peiling).

¹ De uitkomsten zijn niet één op één vergelijkbaar vanwege verschillen in opzet, maar geven een indicatie.

Persoonlijke situatie

Half april geeft 86% een voldoende aan hun leven op dat moment (6 of hoger) ten opzichte van 83% eind maart. Een groep van 4% ervaart dat de spanningen thuis erg oplopen.

Er is gevraagd in hoeverre mensen zich kunnen redden op verschillende gebieden². De meerderheid kan zich half april nog steeds goed redden (ongeveer 90%) of krijgt hierbij hulp (1 tot 6%). Op alle gebieden is ook een groep van 0 tot 2% die hulp nodig heeft en deze niet krijgt.

Thuis werken

Bredanaars is gevraagd naar hun ervaringen met het (gedeeltelijk) online thuis werken. Ongeveer één op de vijf (22%) zegt geen werk te hebben en 15% werkt niet thuis. Ruim één op de tien (13%) werkt thuis maar niet online. Ruim een derde (36%) geeft aan dat het online thuis werken goed of heel goed gaat, bij 11% gaat het wel en bij 1,6% gaat het slecht tot heel slecht. Uit de open antwoorden blijkt dat veel mensen het thuis werken als positief ervaren; ze zijn snel gewend aan het thuis werken, vinden het prettig om geen reistijd te hebben en zien over het algemeen geen daling in hun productiviteit. Ook wordt vaak aangedragen dat het fijn is om te zien dat ook op deze (online) manier goed gewerkt kan worden. Een kleiner deel geeft (ook) aan het moeilijk te vinden om zich te concentreren, omdat zij door familie of omgeving worden afgeleid van hun werkzaamheden. Verder mist men het sociale contact met collega's.

Zorgen onder Bredase bevolking

Het merendeel maakt zich een beetje of veel zorgen om de ouderen en kwetsbare mensen in het algemeen (90%). Ook maken veel mensen zich zorgen om de lichamelijke gezondheid van familie of vrienden (82%). Verder maakt 71% zich zorgen om de veiligheid in winkels en 65% om een kwetsbaar / eenzaam persoon in de eigen omgeving. Ruim zes op de tien maakt zich zorgen om de eigen gezondheid of die van zijn/haar gezinsleden. Hetzelfde geldt voor het persoonlijk welbevinden. Bijna vier op de tien heeft financiële zorgen. Genoemde uitkomsten komen overeen met de eerste peiling. Op de meeste gebieden is de groep inwoners die zich zorgen maakt nog steeds groter dan de groep die zich helemaal geen zorgen maakt. Echter, de groep die zich zorgen

maakt, is voor de volgende aspecten wel (iets) kleiner vergeleken met eind maart:

- zorg en hulp in ziekenhuizen: van 77% naar 68%
- overige zorg en hulp: van 72% naar 68%
- veiligheid in Breda: van 49% naar 44%
- gezin waarvan men weet dat er spanningen zijn: van 23% naar 18%
- voldoende voorraad bij supermarkten: van 32% naar 18%.

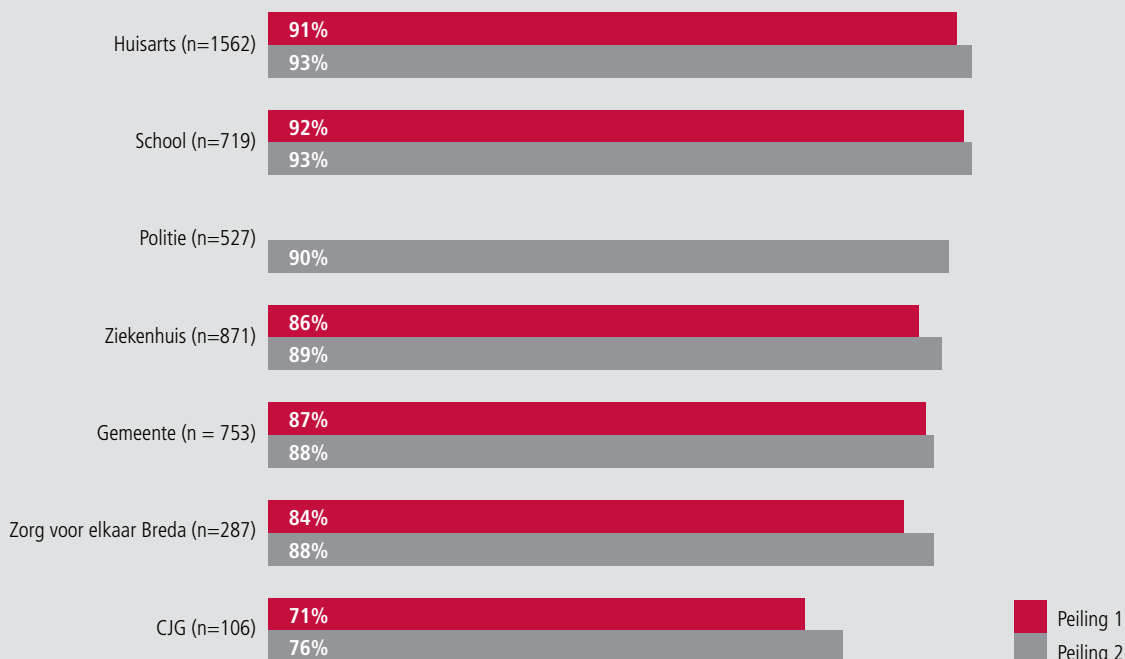
Verder maken juist meer mensen zich zorgen over het onderwijs van zijn/haar kind(eren). Eind maart was hiervan bij 59% van de respondenten met schoolgaande kinderen het geval en half april bij 66%. Ruim de helft (53%) maakt zich zorgen over de voortgang van de eigen studie of opleiding. Net als in maart heeft iets minder dan de helft (45%) zorgen over de eigen werksituatie (alleen berekend voor de mensen waarvoor dit van toepassing is). Andere gebieden waar bijna 200 mensen aangeven zich zorgen over te maken zijn: de gevolgen voor de economie, in hoeverre mensen zich aan de regels blijven houden, of mensen in de zorg het vol kunnen blijven houden, mentale gezondheid door afwezigheid van sociaal contact en algemene zorgen over hoe het leven na de coronacrisis opgepakt moet gaan worden.

Positieve aspecten

Naast de zorgen ervaren mensen in Breda ook nog steeds positieve veranderingen door de coronacrisis. Zo vindt 75% de schonere lucht een voordeel en 58% de afgenomen files. Voor beiden geldt dat dit vaker als positief aspect wordt genoemd dan bij de eerste peiling (66% en 48%). Daarnaast worden de hulpinitiatieven in de stad en 'tijd van bezinning' door veel mensen genoemd (49% en 46%), al is het in mindere mate vergeleken met een paar weken ervoor (door 53% en 47%). Ruim een derde (37%) heeft meer ruimte voor klussen in de tuin of in huis, iets meer ten opzichte van de eerste peiling toen 33% meer tijd had voor klussen. Weer bijna één op de vijf kan door de coronacrisis meer tijd doorbrengen met zijn/haar kind(eren). Tot slot, noemt men nog andere positieve aspecten aan de huidige situatie, zoals rust op straat en in de stad, minder lawaai door verkeer en meer contact met familie. Volgens 3% zijn er geen positieve kanten aan de huidige situatie.

² Boodschappen doen, Huishoudelijke taken, Administratie / financiën, Lopen, zitten en gaan staan, Algemene dagelijkse activiteiten: wassen, aankleden, naar toilet gaan, eten, e.d., De opvoeding van kinderen, Lichamelijke gezondheid, Psychische / geestelijke gezondheid, Aangaan en onderhouden van sociale contacten.

Kunt u met vragen goed terecht bij...? (% ja) n= aantal respondenten dat de vraag heeft beantwoord bij peiling 2



Informatie en communicatie

Bredanaars geven wederom aan dat ze met hun vragen goed terecht kunnen bij verschillende organisaties. De bereikbaarheid van de huisarts, scholen, politie, gemeente, ziekenhuis ligt rond de 90%. Uit de tweede peiling blijkt dat nu meer mensen goed terecht kunnen bij het ziekenhuis en de huisarts. De bereikbaarheid van de andere organisaties is niet veranderd ten opzichte van de eerste peiling. Van de ruim 100 respondenten met een vraag voor het Centrum voor Jeugd en Gezin zegt driekwart goed terecht te kunnen.

Aan Bredanaars is voor een aantal gebieden gevraagd of zij informatie missen over de huidige situatie in Breda. Wat betreft de handhaving op maatregelen bij bewoners de maatregelen en adviezen specifiek voor Breda mist ongeveer één op de vier informatie (26% en 24%). Bijna één op de vijf (18%) geeft aan dat er informatie ontbreekt over de handhaving op maatregelen bij bedrijven. Verder blijkt dat waar in de eerste peiling een kwart van de Bredanaars aangaf informatie te missen over hulp voor ondernemers en ZZP'ers, dat dit in de tweede peiling is afgenomen. Een zelfde ontwikkeling is zichtbaar voor informatie over algemene financiële hulp door de gemeente, zorg vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning, zorg voor jongeren en overige zorg en hulp.

Is er informatie die u mist over de huidige situatie in Breda (% ja)

